

ДОГОВОР № _____
на организацию предоставления туристических услуг

г. Симферополь «_____» _____ 201_____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Солнечный Крым», Крым, г. Симферополь, именуемое в дальнейшем «Турагент» в лице директора Зенина Игоря Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик» в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем:

1. Общие положения и термины

- 1.1. Термины, используемые в Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством, регулирующим деятельность в сфере предоставления туристических услуг, иным применимым законодательством, а также действующими международными нормами и стандартами на туристическое обслуживание.
- 1.2. Стороны признают юридическую силу документов, касающихся предмета Договора, отправленных (полученных) по факсу или иными видами электронной связи, позволяющими идентифицировать авторство документа.

2. Предмет Договора

- 2.1. На условиях, определенных настоящим Договором, Турагент обязуется организовать предоставление поставщиками услуг (базами размещения, туроператорами, транспортными компаниями, страховыми компаниями и т. д., далее именуемыми «Исполнителями») по заявке Заказчика туристических услуг («Турпродукта», «Туров») для направляемых Заказчиком непосредственных потребителей услуг («Туристов»), а Заказчик обязуется в полном объеме и в оговоренные сроки оплатить заказываемые согласно настоящему Договору услуги.
- 2.2. Наименование, состав и стоимость туристских услуг, количество мест, сроки пребывания и прочие условия согласовываются Сторонами в Заявках, которые прилагаются к Договору и являются его неотъемлемой частью.
- 2.3. Расчет стоимости каждого Турпродукта, бронируемого Турагентом по Заявке Заказчика, указывается в подтверждении бронирования заказываемых услуг.

3. Обязанности Сторон

- 3.1. Турагент обязан:
 - 3.1.1. Предоставлять Заказчику актуальную и достоверную информацию об условиях предоставления и характеристиках запрашиваемых Заказчиком туристических услуг.
 - 3.1.2. Принимать к рассмотрению поступающие от Заказчика Заявки и направлять ему письменное подтверждение бронирования либо отказ от принятия Заявки к исполнению.
 - 3.1.3. Обеспечить предоставление Туристам, направляемым Заказчиком, в полном объеме и в указанные сроки туристических услуг в случае подтверждения Заявки Заказчика и дальнейшего исполнения Заказчиком своих обязательств, в т. ч. своевременно и в полном объеме произвести оплату услуг Исполнителю.
 - 3.1.4. Своевременно извещать Заказчика обо всех существенных изменениях, связанных с предоставлением подтвержденных туристических услуг.
- 3.2. Заказчик обязан:
 - 3.2.1. Предоставлять Турагенту все необходимые данные для бронирования и организации предоставления Тура (ФИО, наличие противопоказаний и ограниченных возможностей Туристов; при необходимости — паспортные данные, даты рождения всех участников Тура и пр.) При этом Заказчик несет ответственность за правильность предоставленных данных, своевременность их предоставления, а также за информирование всех участников Тура о существенных для них условиях предоставления туристических услуг.
 - 3.2.2. В полном объеме и в оговоренные в подтверждении Заявки сроки оплатить стоимость Турпродукта согласно счету Турагента. При этом оплатой считается поступление платежа по данной Заявке на расчетный счет Турагента, если иное не предусмотрено соглашением Сторон, а предоставление туристических услуг по Заявке начинается только после полной оплаты стоимости подтвержденных по ней туристических услуг.
 - 3.2.3. Возместить Турагенту и Исполнителю убытки, нанесенные неправомерными действиями направленных им Туристов.
 - 3.2.4. Заблаговременно подтвердить Турагенту наличие должным образом заключенного договора туристического страхования, действующего в стране пребывания Туристов в период Тура, либо, при необходимости, требовать от Турагента увеличить стоимость Тура на сумму страхового платежа при предоставлении договора страхования Турагентом, если такое страхование обязательно в стране пребывания Туриста. Отсутствие договора страхования может являться причиной отказа Исполнителя в предоставлении забронированных и оплаченных туристических услуг.

4. Права сторон

- 4.1. Турагент имеет право:
 - 4.1.1. Получать из стоимости Турпродукта, оплачиваемой ему Заказчиком, агентское вознаграждение за оказание услуг Исполнителю по привлечению туристов в соответствии с договором с Исполнителем;
 - 4.1.2. Отказаться в предоставлении туристических услуг и расторгнуть настоящий Договор при несоблюдении Заказчиком условий и сроков оплат, указанных в подтверждении Заявки.
 - 4.1.3. До момента получения полной оплаты Тура в сумме, указанной в подтверждении Заявки и соответствующем счете, изменить общую стоимость услуг по подтвержденной Заявке лишь в случае существенных изменений обстоятельств, из которых

Стороны исходили при подтверждении Заявки, включая, но не ограничиваясь изменениями тарифов Исполнителя на услуги, оплаченные не в полном объеме. При отказе Заказчика от полной оплаты Тура согласно изменению общей стоимости туристических услуг Турагент возвращает Заказчику оплаченную стоимость Тура, удерживая из неё компенсации и прочие расходы согласно условиям п. п. 6.1—6.2 Договора.

- 4.1.4. Произвести замену условий размещения в подтвержденном Туре на равноценные либо более высокого класса.
- 4.1.5. Изменить сроки, объект размещения и иные условия подтвержденного Тура лишь при условии согласования с Заказчиком или направленными им Туристами.
- 4.2. Заказчик имеет право:
 - 4.2.1. На получение направляемыми им Туристами туристических услуг по подтвержденным Заявкам в случае исполнения своих обязательств по настоящему Договору. При этом уровень качества услуг определяется Договором, подтверждением Заявки, действующим законодательством и другими нормативными актами, установленными на данные услуги нормами и стандартами.
 - 4.2.2. На получение полной и объективной информации о Турпродукте, Турагенте, Исполнителе, законах и правилах пребывания Туристов в данной стране (местности), правилах поведения в общественных местах, культурных ценностях, находящихся под защитой государства, а также иной информации, предусмотренной настоящим Договором и действующим законодательством.
 - 4.2.3. Отказаться от получения услуг по Заявке, подтвержденной Турагентом согласно настоящему Договору, до начала туристического обслуживания Туристов при условии полной оплаты Турагенту фактически понесенных им по Заявке и/или в связи с ней расходов и штрафных санкций согласно п. п. 6.1—6.2 Договора.

5. Порядок расчетов

- 5.1. Заказчик осуществляет оплату полной стоимости забронированных по Заявке туристических услуг на основании счета Турагента, в течение 3 (трех) банковских дней с момента его получения, если иные сроки оплаты не согласованы и не указаны в счете.
- 5.2. Расходы, связанные с проведением банковских операций, несет та Сторона, которая осуществляет перечисление денежных средств. В случае аннуляции Заявки, либо частичного отказа от получения туристических услуг, указанные расходы несет Сторона, заявившая об аннуляции, либо отказе.
- 5.3. В течение десяти рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в течение которого были оказаны услуги по настоящему Договору, Стороны подписывают акт выполненных работ (оказания услуг) с указанием общей стоимости услуг, оказанных в течение прошедшего месяца в рамках настоящего Договора, и, при необходимости, производят сверку расчетов. На основании произведенной сверки расчетов любая из Сторон погашает возникшую задолженность в течение десяти банковских дней с момента подписания акта сверки либо, при согласии обеих Сторон, сумма задолженности будет учтена в будущих расчетах.

6. Ответственность сторон

- 6.1. При аннуляции Заказчиком Заявки или при сокращении стоимости забронированных услуг, Турагент возвращает Заказчику полученные в качестве оплаты туристических услуг по данной Заявке денежные средства с удержанием из них суммы неустойки (штрафа): в размере 25% от полной стоимости аннулированных услуг при аннуляции за 31—15 суток до даты начала оказания услуг, в размере 50% — при аннуляции за 14—8 суток, в размере 100% — при аннуляции менее, чем за 7 суток или в случае не прибытия туристов.
- 6.2. Турагент вправе удержать из оплаты Заказчика сумму неустойки меньшую, чем указана в п. 6.1, а именно сумму фактически понесенных Турагентом расходов, связанных с исполнением обязательств по исполнению Заявки и/или в связи с ней. Под фактически понесенными Турагентом расходами понимаются денежные средства, переданные Турагентом Исполнителю туристических услуг (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам) в виде невозвратного платежа, неустойки (штрафа) и удержаний, оплаченных Турагентом указанным лицам во исполнение Договора. Турагент подтверждает Заказчику сумму понесенных им расходов в письменном виде.
- 6.3. В случае отсутствия оплаты Заказчика за аннулируемые им в ненадлежащий срок услуги Турагент имеет право удержать неустойку в размере, указанном в п. п. 6.1—6.2 Договора, из денежных средств, оплаченных Заказчиком по другим Заявкам, или требовать оплату неустойки путем перечисления Заказчиком её суммы на банковский счет Турагента.
- 6.5. В случае не использования Туристами Заказчика по собственной инициативе заказанных и оплаченных Заказчиком туристических услуг, стоимость неиспользованных туристических услуг (их части) возврату не подлежит, риски, связанные с такими ситуациями переходят на Туриста в полном объеме.
- 6.6. Турагент не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение услуг, дополнительно заказанных и/или оплаченных Заказчиком или направленными им Туристами Исполнителю или третьей стороне, предоставление которых не гарантировалось в подтверждении Заявки, а также за отказ Исполнителя в приеме заказа и/или предоставлении дополнительных туристических услуг, не согласованных в Заявке.
- 6.7. Турагент не несет ответственности за негативные последствия и ущерб Туристов Заказчика, возникшие в результате событий и обстоятельств, а также за действия (бездействие) третьих лиц, находящихся вне сферы его компетенции, включая, но не ограничиваясь действиями транспортных компании (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и пр.), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов Туристов в течение всего срока их путешествия; действиями таможенных и иммиграционных служб; отсутствием у Туристов проездных документов, выданных ему Турагентом или Заказчиком; неявкой или опозданием Туристов к месту сбора группы; несоблюдением Туристами установленных Исполнителем услуг правил поведения; отсутствием у Туристов оформленных общегражданских и/или заграничных паспортов к моменту начала поездки, документов, регулирующих вопросы ввоза или вывоза детей через границу.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате исполнения Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 7.2. Рекламации Туристов (претензии, заявления, жалобы) направляются Заказчиком по почте, по электронной связи в адрес Турагента в срок не позже 14 (четырнадцать) календарных дней от даты окончания оказания туристических услуг. Турагент рассматривает поступившие от Заказчика рекламации в течение 20 календарных дней, по истечении которых направляет Заказчику соответствующее письменное решение.
- 7.3. В случае если Стороны не придут к согласию, спор разрешается согласно действующему законодательству, применимому для данных случаев.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.
- 8.2. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер (наводнение, землетрясение, цунами, эпидемии и другие стихийные бедствия, пожары, взрывы, выход из строя или повреждение транспортных средств, забастовка, саботаж, локаут, объявленная или непровозглашенная война, революция, массовые беспорядки) вторая сторона должна быть уведомлена в течение 48 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т. д.). Несвоевременное поступление извещения лишает Сторону права ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы в будущем.
- 8.3. В случае, если вследствие обстоятельств непреодолимой силы надлежащее исполнение обязательств Сторонами становится невозможным, срок исполнения таких обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будет действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцать) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

9. Срок действия, порядок изменения и прекращения договора

- 9.1. Настоящий договор вступает в действие со дня подписания обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2015 г., но в любом случае до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.
- 9.2. Стороны сохраняют за собою право досрочно расторгнуть Договор. В этом случае инициатор расторжения Договора обязан уведомить другую Сторону письменно не позже, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения, при этом Стороны в течение указанного срока должны осуществить все взаиморасчеты.
- 9.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, понятном для обеих Сторон, по одному экземпляру для каждой Стороны, причем оба текста имеют одинаковую юридическую силу.
- 9.4. Каждая Сторона признает копию Договора, подписанную второй Стороной и полученную от второй Стороны посредством электронной или факсимильной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору, как имеющую силу, равную оригиналу на бумажном носителе, при условии последующего предоставления подписанного оригинала курьером или почтой.

10. Адреса и реквизиты Сторон

Турагент

**Общество с ограниченной ответственностью
«Солнечный Крым»**

ОГРН 1159102011595

Адрес:

295017, Крым, г. Симферополь, ул. Фрунзе, 32, оф. 304

Средства связи:

Тел.: +38 (0652) 707-808, 707-809; +7 499 641-15-65

Факс: +38 (0652) 607-275

Моб.: +7 978 788-53-50, +38 095 763-75-11

Интернет: www.sunnycrimea.com

Эл. почта: mail@sunnycrimea.com

Банк:

ИНН 9102069167, КПП 910201001

Р/с 40702810842330040867 в Российском национальном
коммерческом банке (ОАО), г. Москва;

БИК 044525607, к/с 30101810400000000607

Заказчик

ОГРН _____

Адрес: _____

Средства связи:

Тел.: _____

Факс: _____

Моб.: _____

Интернет: _____

Эл. почта: _____

Банк: _____

Директор _____ **И. А. Зенин**

М. П. _____

М. П. _____