

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Солнечный Крым»**, Крым, г. Симферополь, именуемое в дальнейшем «Принципал» в лице директора Зенина Игоря Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Агент» в лице \_\_\_\_\_, действующего(-ей) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем:

**1. Общие положения и термины**

- 1.1. Термины, используемые в Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством, регулирующим деятельность в сфере предоставления туристических услуг, иным применимым законодательством, а также действующими международными нормами и стандартами на туристическое обслуживание.
- 1.2. Стороны признают юридическую силу документов, касающихся предмета Договора, отправленных (полученных) по факсу или иными видами электронной связи, позволяющими идентифицировать авторство документа.
- 1.3. Все услуги, предоставленные туристам Агентом, но не оговоренные им в заявке на бронирование (далее — Заявка) или в приложениях к Договору, не являются предметом Договора.

**2. Предмет Договора**

- 2.1. По поручению Принципала на условиях, определяемых Договором, Агент обязуется за агентское вознаграждение реализовывать туристические услуги, предлагаемые Принципалом, третьим лицам: непосредственно туристам либо субъектам, представляющим их интересы.
- 2.2. Принципал предоставляет Агенту право проводить реализацию услуг через агентскую сеть, Интернет, а также с использованием любых иных способов и технологий, не нарушающих действующего законодательства.
- 2.3. Наименование, состав и стоимость туристских услуг, количество мест, сроки пребывания и прочие условия согласовываются Сторонами в Заявках, которые прилагаются к Договору и являются его неотъемлемой частью.

**3. Обязанности Сторон****3.1. Принципал обязан:**

- предоставлять Агенту актуальную и достоверную информацию о предлагаемых туристических услугах, которая известна Принципалу, разместить её на веб-сайте <http://www.sunnycrimea.com>. Подписанием Договора Агент подтверждает полное и исчерпывающее получение такой информации
- принимать к рассмотрению, поступающие от Агента Заявки и направлять ему письменное подтверждение бронирования либо отказ от принятия Заявки к исполнению;
- гарантировать предоставление туристических услуг, в случае подтверждения Заявки Агента и дальнейшего исполнения им своих обязательств;
- своевременно извещать Агента обо всех изменениях, связанных с предоставлением подтвержденных туристических услуг.

**3.2. Принципал имеет право:**

- в одностороннем порядке отказаться от организации предоставления подтвержденных услуг (аннулировать Заявку) в случае несвоевременной оплаты Агентом выставленного счета либо неисполнения Агентом иных обязательств. В этом случае ответственность перед туристами за неисполнение обязательств по договору предоставления туристических услуг несет Агент;
- изменять состав и характеристики забронированных туристических услуг с предварительным согласованием с Агентом.

**3.3. Агент обязан:**

- предоставлять туристам информацию о туристических услугах в точном соответствии с информацией, предоставленной Принципалом;
- формировать Заявки на туристические услуги с указанием всех необходимых данных для бронирования и направлять их Принципалу в сроки, позволяющие ему выполнить свои обязательства по Договору;
- информировать туристов о том, что при транзитном проезде через территорию Украины в пунктах пропуска на государственной границе Украины туристам необходимо иметь оригинал договора на туристское обслуживание (ваучер), а также оригинал платёжного документа подтверждающего оплату туристских услуг;
- перечислять Принципалу полную стоимость туристических услуг по Заявке за вычетом вознаграждения Агента в порядке и в сроки, предусмотренные Договором;
- получить письменное согласие туристов на обработку их персональных данных в соответствии с действующим законодательством в объеме, необходимом для предоставления им туристических услуг согласно условиям Договора. В случае передачи всех или части своих обязанностей по Договору третьим лицам возложить соответствующие обязанности на этих лиц, оставаясь полностью ответственным перед Принципалом;
- предоставить туристам договор страхования (медицинского и от несчастного случая), действующий в местности пребывания туристов в течение периода оказания им забронированных туристических услуг, или убедиться в наличии у туристов такого договора, заключенного ими самостоятельно.

**3.4. Агент имеет право:**

- своевременно получать исчерпывающую, достоверную и актуальную информацию об условиях предоставления Принципалом туристических услуг и о потребительских свойствах таких услуг;
- заключать субагентские договора с третьими лицами, принимая на себя ответственность перед Принципалом за действия (бездействия) таких лиц;

— получить возврат стоимости оплаченных услуг в случае неисполнения Принципалом своих обязательств по Договору.

#### **4. Порядок бронирования туристических услуг**

- 4.1. Потребительские свойства туристических услуг и их стоимость отражаются на веб-сайте <http://www.sunnycrimea.com> и предоставляются Агенту для самостоятельного ознакомления.
- 4.2. Состав туристических услуг, реализуемых Агентом туристу или третьим лицам, указываются в Заявке на бронирование за подписью уполномоченного лица с указанием всех необходимых для бронирования данных. Ответственность за полноту и достоверность информации в Заявке возлагается на Агента.
- 4.3. Принципал в течение 2 рабочих дней после получения Заявки направляет Агенту по факсу или электронной почте подтверждение бронирования и счет на оплату туристических услуг либо отказ, в случае невозможности бронирования.
- 4.4. С момента подтверждения Заявки Агент оплачивает счет в порядке, определенном п. 5.1. Договора. В случае отсутствия оплаты Агентом стоимости туристических услуг, Заявка считается аннулированной без уведомления Агента.
- 4.5. Услуги, предоставляемые Агентом туристам, но не указанные Принципалом в подтверждении Заявки, не являются предметом Договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.
- 4.6. Все изменения забронированных туристических услуг требуют обязательного согласования и подтверждения Принципала.

#### **5. Порядок расчетов**

- 5.1. Агент осуществляет оплату полной стоимости забронированных туристических услуг на основании счета Принципала, в течение 3 (трех) банковских дней с момента его получения, если иные сроки оплаты не согласованы и не указаны в счете.
- 5.2. Расчёты осуществляются в рублях Российской Федерации.
- 5.3. Моментом исполнения Агентом денежных обязательств по Договору является зачисление денежных средств в полном объеме на банковский счет Принципала.
- 5.4. Расходы, связанные с проведением банковских операций, несет та Сторона, которая осуществляет перечисление денежных средств. В случае аннуляции Заявки, либо частичного отказа от получения туристических услуг, указанные расходы несет Сторона, заявившая об аннуляции, либо частичном отказе.
- 5.5. Агент самостоятельно удерживает сумму своего агентского вознаграждения из средств, полученных от туриста.
- 5.6. В течение десяти рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в течение которого были оказаны услуги, Стороны подписывают акт выполненных работ (оказания услуг) с указанием общей стоимости услуг, оказанных в течение прошедшего месяца в рамках настоящего Договора, и, при необходимости, производят сверку расчетов. На основании произведенной сверки расчетов любая из Сторон погашает возникшую задолженность в течение десяти банковских дней с момента подписания акта сверки либо, при согласии обеих Сторон, сумма задолженности будет учтена в будущих расчетах.

#### **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. Ответственность Сторон по исполнению своих обязательств определяется условиями Договора и действующим законодательством. Агент несет ответственность в полном объеме за ущерб, причиненный Принципалу, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств.
- 6.2. При аннуляции Агентом заявки на бронирование, в т. ч. при сокращении стоимости забронированных услуг, Принципал возвращает Агенту полученные в качестве оплаты туристических услуг денежные средства с удержанием из них суммы неустойки (штрафа): в размере 25% от полной стоимости аннулированных услуг при аннуляции за 31—15 суток до даты начала оказания услуг, в размере 50% — при аннуляции за 14—8 суток, в размере 100% — при аннуляции менее, чем за 7 суток или в случае не прибытия туристов.
- 6.3. Принципал вправе удержать из оплаты Агента сумму неустойки меньшую, чем указана в п. 6.2, а именно сумму фактически понесенных Принципалом расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Под фактически понесенными Принципалом расходами понимаются денежные средства, переданные Принципалом третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), в виде неустойки (штрафа) и удержаний, оплаченных Принципалом указанным лицам во исполнение Договора. Принципал подтверждает Агенту сумму понесенных им расходов в письменном виде.
- 6.4. В случае отсутствия оплаты Агента за аннулируемые им в ненадлежащий срок услуги Принципал имеет право удержать неустойку в размере, указанном в п. п. 6.2—6.3 Договора, из денежных средств, оплаченных Агентом по другим Заявкам, или требовать оплату неустойки путем перечисления Агентом её суммы на банковский счет Принципала.
- 6.5. В случае не использования туристом заказанных и оплаченных им туристических услуг по собственной инициативе, стоимость неиспользованных туристических услуг (их части) возврату не подлежит, риски, связанные с такими ситуациями переходят на туриста в полном объеме.
- 6.6. Принципал не несет ответственности за негативные последствия и ущерб туристов, возникшие в результате событий и обстоятельств, а также за действия (бездействие) третьих лиц, находящихся вне сферы его компетенции, включая, но не ограничиваясь:
  - действиями транспортных компании (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и пр.), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их путешествия;
  - действиями страховых компаний;
  - действиями таможенных и иммиграционных служб;
  - отсутствием у туристов проездных документов, выданных ему Принципалом или Агентом;
  - неявкой или опозданием туристов к месту сбора группы;
  - несоблюдением туристами установленных принимающей стороной и перевозчиками правил поведения;
  - отсутствием у туристов оформленных общегражданских и/или заграничных паспортов к моменту начала поездки, документов, регулирующих вопросы ввоза или вывоза детей через границу.

## 7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.
- 7.2. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер (наводнение, землетрясение, цунами, эпидемии и другие стихийные бедствия, пожары, взрывы, выход из строя или повреждение транспортных средств, забастовка, саботаж, локаут, объявленная или непровозглашенная война, революция, массовые беспорядки) вторая сторона должна быть уведомлена в течение 48 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т. д.). Несвоевременное поступление извещения лишает Сторону права ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы в будущем.
- 7.3. В случае, если вследствие обстоятельств непреодолимой силы надлежащее исполнение обязательств Сторонами становится невозможным, срок исполнения таких обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будет действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

## 8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате исполнения Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 8.2. Рекламации туристов (претензии, заявления, жалобы) направляются Агентом по почте, по электронной связи в адрес Принципала в срок не позже 14 (четырнадцати) календарных дней от даты окончания оказания туристических услуг. Принципал рассматривает поступившие от Агента рекламации в течение 20 календарных дней, по истечении которых направляет Агенту соответствующее письменное решение.
- 8.3. В случае если Стороны не придут к согласию, спор разрешается согласно действующему законодательству, применимому для данных случаев.

## 9. Срок действия, порядок изменения и прекращения договора

- 9.1. Настоящий договор вступает в действие со дня подписания обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2015 г., но в любом случае до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.
- 9.2. Стороны сохраняют за собою право досрочно расторгнуть Договор. В этом случае инициатор расторжения Договора обязан уведомить другую Сторону письменно не позже, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения, при этом Стороны в течение указанного срока должны осуществить все взаиморасчеты.
- 9.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, понятном для обеих Сторон, по одному экземпляру для каждой Стороны, причем оба текста имеют одинаковую юридическую силу.
- 9.4. Каждая Сторона признает копию Договора, подписанного второй Стороной и полученную от второй Стороны посредством электронной или факсимильной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору, как имеющую силу, равную оригиналу на бумажном носителе, при условии последующего предоставления подписанного оригинала курьером или почтой.

## 10. Адреса и реквизиты Сторон

### Принципал

Общество с ограниченной ответственностью  
«Солнечный Крым»

ОГРН 1159102011595

Адрес:

295017, Крым, г. Симферополь, ул. Фрунзе, 32, оф. 304

Средства связи:

Тел.: +38 (0652) 707-808, 707-809; +7 499 641-15-65

Факс: +38 (0652) 607-275

Моб.: +7 978 788-53-50, +38 095 763-75-11

Интернет: [www.sunnycrimea.com](http://www.sunnycrimea.com)

Эл. почта: [mail@sunnycrimea.com](mailto:mail@sunnycrimea.com)

Банк:

ИНН 9102069167, КПП 910201001

Р/с 40702810842330040867 в Российском национальном  
коммерческом банке (ОАО), г. Москва;

БИК 044525607, к/с 30101810400000000607

### Агент

\_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

Адрес:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Средства связи:

Тел.: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_

Моб.: \_\_\_\_\_

Интернет: \_\_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_ И. А. Зенин

М. П.

М. П.